

LUNA GROUP DAVRANIŞ KURALLARI

LUNA GROUP

DAVRANIŞ KURALLARI

Luna Bilişim olarak 2009 yılından beri, tüm iŐ ortaklarımıza Otomatik Tanımlama ve Veri Toplama Teknolojileri ve Uygulamaları alanında profesyonel czmler ve sonuç odaklı projeler üretiyoruz.

Bilişim alanıyla baŐladığımız czm yolculuğumuza, Medya ve Enerji sektörlerindeki yapılanmamızı dahil ederek tüm markalarımızı Luna Group çatısı altında yürütmeye devam etmekteyiz.

Davranış kuralları, iŐ hayatımızda bizlere rahatsızlık verecek olan olaylarda sahip olduğumuz değerlerimizi dikkate alarak bizlere rehberlik etmek üzere hazırlanmıŐtır.

Luna Group olarak iŐ ahlakımız, calıŐanlarımıza, iŐ ortaklarımıza ve müşterilerimize olan saygımız bizler için her zaman ilk sırada yer almaktır.

GeleceĐe bağlı bir Şirket grubu olarak en iyi hizmeti optimum czmlerle sunmanın yanı sıra insanlara karşı olan saygımızla da yönetim anlayıŐımızı daha da geliŐtirmektediriz.

İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ

Yürüttüğümüz her faaliyetin ve projenin arkasında; iş yapış şeklini belirleyen, iş kültürünü ve vizyonunu destekleyen ve her bir Luna Group çalışanı tarafından benimsenen kurumsal değerler vardır.

Güven: *Çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz ile karşılıklı güven, saygı ve başarıya dayalı bir ilişkimiz mevcuttur.*

Bağlılık: *Bağlılığımızı müşterilerimize ve çalışanlarımıza her zaman gösteriyor ve hissettiriyoruz. İş arkadaşlarımıza en iyi tavsiyelerimizi ve desteklerimizi sağlıyoruz. Kalite, sağlık, güvenlik ve çevreye olan bağlılığımız da yadsınamaz.*

Dayanışma: *Çalışanlarımızla her zaman başarıyı paylaşıyoruz. Karşılaştığımız kötü şanslar sonucu oluşan başarısızlıklar karşısında da beraber dururuz.*

Dürüstlük: *Biz, müşterilerimizle, tedarikçilerimizle, iş ortaklarımıza ve birbirimizle yaptığımız tüm işlerde dürüst ve ahlaklıyız. Tüm projelerimizde ve çalışmalarımızda ilgili yasalara, yönetmeliklere ve uluslararası kabul görmüş etik değerlere uygun davranıyoruz.*

Yenilikçi Olmak: Müşterilerimize değer katan ileri teknoloji çözümleri arıyoruz. Mevcut süreçleri uyarlamanın yanı sıra araştırma ve geliştirmeye sürekli ilerlemeye çalışıyoruz. Mükemmeliyetçi olmak, yenilikçilik ve her gün gelişen teknolojiyi takip ederek hedeflerimize emin adımlarla yürüyoruz.

Sorumluluk: Faaliyetlerimizin tüm aşamalarının yönetilmesi konusundaki sorumluluğumuzun bilincinde olarak; hizmet ömrü boyunca bu sorumluluğun toplum, çevre ve ekonomik konular dahil olmak üzere tüm gereklilikleri yerine, getiriyoruz.

Ekip Çalışması: İşbirliği çabasının sınırsız olanaklar sağladığına inanıyoruz. Ortak hedeflerimizi kişisel çıkarlarımızın önüne koyarak kusursuzluğa ulaşmaya çalışıyoruz. İş ortamımızda birbirimizi her zaman motive ediyoruz. Bireysel düşünce farklılıklarına saygı duyuyor, kişisel her görüşe değer veriyoruz.

Liderlik: Şirket olarak her zaman yaptığımız işte en iyi olmaya çabalıyoruz. Müşterilerimize ürünleri ve hizmetleri en yüksek kalitede sunuyoruz.

Çıkar Çatışması: Şirket olarak çıkar çatışmasından her zaman uzak durmayı hedefledik. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsımız, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş ilişkisinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

SORUMLULUKLARIMIZ

1. Yasal Sorumluluklarımız

Luna Group çalışanları ve iş ilişkisinde bulunduğu taraflar tüm çalışmalarımızı ve işlemlerimizi Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve milletlerarası hukuk çerçevesinde yürütürüz. Tüm faaliyet ve işlemlerimizi yürütürken, her türlü kurum ve kuruluşta herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede yer alır ve bu sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerimizi yerine getiririz.

2. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren bir anlayışla çalışırız. Hizmetlerimizi, zamanında ve söz verdiğimiz koşullarda sunar; müşterilerimize saygı, disiplin, adil, eşit ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşırız.

3. Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, çalışana saygılı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturulmasını sağlarız. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekler, işleri ile ilgili ya da kişisel sorunlarını veya herhangi bir konu hakkındaki tekliflerini ya da dileklerini hiyerarşik yapıya uygun şekilde üstlerine aktarma hakkına sahiptir.

4. Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Luna Group; tedarikçileri, müşterileri ve diğer iş ortakları ile kurduğu ilişkinin, şirket başarısı için önemli olduğu bilinci ile hareket eder, belirlenen iş yapma koşullarına her zaman dikkat eder bu yönde sorumluluklarını yerine getirir.

5. Tedarikçi/İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

İyi bir müşteriden beklendiği şekilde adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarımızın gizli bilgilerini özenle koruruz.

6. Çevre ve Topluma Karşı Sorumluluklarımız

Temel ilke olarak baz aldığımız insan haklarının çevrenin korunması; eğitim ve hayır işleri, suç ve yolsuzlukların ortadan kaldırılması bizim için çok önemlidir. Yer aldığımız bütün projelerde uyguladığımız çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik düşüncesiyle, insan sağlığını, doğal ve kültürel mirası da koruruz. Rüşvet veya maksadı aşan bedelde hediye vb. ürün ve hizmetler vermeyiz ve kabul etmeyiz.

7. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınırız.

TEMEL POLİTİKALARIMIZ

A. Çıkar Çatışması Politikası

Luna Group çalışanlarının çıkar çatışması yaratabilecek durumlardan uzak durması esastır. Şirket adının, kimliğinin ve gücünün kişisel fayda için kullanılmaması, kurumun ismini ve imajını olumsuz etkileyecek durumlardan kaçınılması tüm çalışanların en önemli sorumluluklarından.

Uygulama Esasları

1. Çıkar Çatışması Yaratabilecek Faaliyetler

Çalışanlar aile fertleriyle, dostlarıyla veya ilişkide bulunulan diğer üçüncü kişilerle hiçbir şekilde karşılıklı veya karşılıksız çıkar sağlayan iş ilişkisine girmez.

Çalışanlar şirkete ait herhangi bir bilgiyi içeriden sızdırmak suretiyle herhangi bir ticari çıkar elde edemez. Çalışanlar, her ne olursa olsun çalışma saatleri içinde, veya dışında bir başka kişi veya kurum için ücret karşılığında çalışmaması, doğrudan ve dolaylı yollarla çalışmalarda bulunmaması esastır.

B. Siyasi ve Sosyal Faaliyetler Politikası

Şirket kaynakları ve olanakları siyasi faaliyetleri desteklemek amacıyla kullanılamaz, siyasi partilere bağış yapılamaz ve siyasi kampanyalara destek verilemez. Çalışanlar, siyasi ve sosyal aktivitelerinde şirketin adını, şirketteki pozisyonunu, unvanını ve Şirket kaynaklarını kullanamaz.

C. Şirket Varlıkları Ve Kaynaklarının Usulsüz Kullanımının Önlenmesi Politikası

Çalışanlar, şirket varlıklarını ve kaynaklarını usulüne ve yerel/uluslararası yasalara uygun kullanmak ve korumak zorundadır. Şirket adına yapılacak kaynak kullanımlarında, şirket çıkarları dikkate alınır. Şirket çıkarı olmaksızın her ne isim altında ve her kim adına ve yararına olursa olsun şirket varlıkları, olanakları ve personeli şirket dışında kullanılamaz.

D. Gizli Bilgilerin Korunması Politikası

Kamuya açıklanmayan her türlü bilgi, gizli bilgi niteliği taşımaktadır. Ticari sırlar, pazarlama ve hizmet planları, müşteri bilgileri, personel bilgileri, proje taslakları, tasarımlar, finansal bilgiler vb. her türlü bilgi bu kapsama girebilmektedir. Şirket, gizli bilgilerin korunması için gerekli bilgi işlem güvenliği önlemlerini alır, ayrıca çalışanlarından; sahip oldukları gizli bilgileri yalnızca belirlenen amaçları için ve şirket içersindeki görevlerinin parçası olarak kullanmalarını bekler.

E. Adil Çalışma Ortamının Oluşturulması ve Sürdürülmesi Politikası

Luna Group çalışanlar için adil bir çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. İlgili tüm yasa ve düzenlemelerle uyumlu, adil, çalışana saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması ile çalışanların başarısının, gelişiminin ve bağlılığının artırılması hedeflenmektedir.

F. Rekabet Hukuku Uyum Politikası

Luna group; rekabeti, faaliyet gösterdiği sektörlerdeki tüm firmalar arasında ekonomik kararlar verilebilmesini sağlayan, mevzuata uygun bir rekabet olarak kabul etmektedir.

G. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Luna group çalışanları her hangi bir çıkar sağlamak için, doğrudan veya aracılar vasıtasıyla, üçüncü kişilere ve kurumlara maddi veya maddi olmayan çıkarlar sağlamamalıdır. Ayrıca çalışanlar kendilerine yapılan bu tür teklifleri kabul etmemelidir.

H. Hediye Kabul Etme ve Verme, Ağırlama, Bağış ve Sponsorluk Politikası

Çalışanların, görevleri sırasında bir karşılığa bağlanan; tarafsızlıklarını, kararlarını ve davranışlarını etkileyebilecek, ekonomik değeri olan ya da olmayan her türlü hediyeyi kabul etmemesi ve üçüncü kişi ve kuruluşlara bu tür etkiler yaratabilecek hediye, ağırlama veya menfaat sağlama yönünde girişimde bulunmaması esastır.

Luna Group yöneticileri ve çalışanları;

- İş dünyasında kabul edilebilir standartlarda ikram, hediye (çikolata, çiçek vb.) ve yemek verebilirler ve alabilirler.
- Luna Group'u temsilen katıldıkları seminer ve benzeri organizasyonlarda günün anısı olarak ve sembolik değeri olan ödül gibi hediyeler alabilirler.

ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

Luna Group çalışanlarının uyması gereken bir takım kurallar vardır. Bu kurallara uyum tüm çalışanların asli sorumluluğudur. Bu doğrultuda tüm Luna Group çalışanlarının;

- *Her koşulda yasa ve düzenlemelere uygun hareket etme,*
- *Görevini her koşulda yürürlükteki mevzuat hükümleri, şirket yönetmelik ve genelgesi ile üstünün vermiş olduğu talimatlar çerçevesinde eksiksiz ve gecikmeden yapma,*
- *Luna Group İş Etiği Kuralları'nı okuma, içinde yer alan kural, ilke ve değerleri bilme, anlama, içselleştirme ve bunlara uygun hareket etme,*
- *Şirket için geçerli olan genel ve işleri ile ilgili politika ve prosedürleri öğrenme,*
- *Görevlendirilen işlerinde ,*
- *Kendisi veya başkaları ile ilgili potansiyel ihlaller konusunda yöneticisine/müdürüne danışma.*

YÖNETİCİLERİN SORUMLULUKLARI

Luna Group yöneticilerinin, etik kurallar çerçevesinde çalışanlar için tanımlanmış olan sorumlulukların yanında ek sorumlulukları da bulunmaktadır. Buna göre, yöneticiler;

- *Etik kuralları destekleyen bir şirket kültürünün ve çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini sağlamaktan,*
- *Etik kuralların uygulanmasına davranışlarıyla örnek olmaktan, çalışanlarını etik kurallar konusunda eğitmekten,*
- *Etik kurallarla ilgili soru, şikayet ve bildirimlerini iletmeleri konusunda çalışanlarını desteklemekten,*
- *Kendisine danışıldığında yapılması gerekenler konusunda yol göstermek, iletilen tüm bildirimleri dikkate almak ve gerekli gördüğünde Etik Kurul'a en kısa sürede iletmekten,*
- *Sorumluluğundaki iş süreçlerinin etik konularla ilgili riskleri en aza indirecek şekilde yapılandırılmasını sağlamaktan ve etik kurallara uyumu sağlamak üzere gerekli yöntem ve yaklaşımları uygulamaktan sorumludur.*

LUNA  GROUP
BİLİŞİM • ENERJİ • MEDYA